

คู่มือการใช้งานระบบแจ้งปัญหา/ข้อเสนอแนะ

1. เข้าสู่ระบบโดยล็อกอินโดยระบุชื่อผู้ใช้เป็นรหัสนักศึกษา และรหัสผ่านเป็นรหัสผ่านอีเมลมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ดังรูป

ระบบแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้งานศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

คลิกเพื่อดูรายการปัญหา/ข้อเสนอแนะการทั้งหมด

ระบบแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้งานศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำหรับแจ้งปัญหา/ข้อเสนอแนะ เพื่อจัดเก็บข้อมูลและติดตามแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้บริการ

สามารถ login เพื่อแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยใช้ user และ password ของแต่ละท่านที่เข้าใช้งาน internet ของมหาวิทยาลัย

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

Log in

รหัสนักศึกษา

ชื่อ email wu

© Copyright 2013 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

รูปที่1 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ

2. หลังจากเข้าสู่ระบบก็จะสามารถแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะได้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดดังรูป

ระบบแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้งานศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

คลิกเพื่อดูรายการปัญหา/ข้อเสนอแนะการทั้งหมด

ชื่อปัญหา

รายละเอียดปัญหา/ข้อเสนอแนะ *

ประเภทปัญหา * การให้บริการทั่วไป การใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

งาน *

เลือกประเภทปัญหา

เลือกกลุ่มงานที่ตรงกับปัญหาที่แจ้งเพื่อความสะดวกในการตอบปัญหาของเจ้าหน้าที่

ไฟล์ประกอบ

สถานะ แสดง

Submit Reset

คลิกกรณีไฟล์แนบมากกว่า 1 ไฟล์

คลิกแนบไฟล์ประกอบรูปหรือไฟล์เอกสาร

© Copyright 2013 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

รูปที่ 2 แสดงหน้าจอการกรอกรายละเอียดปัญหา

3. หากคลิกลิงค์เพื่อดูรายการปัญหา/ข้อเสนอแนะทั้งหมด ระบบก็จะแสดงรายการปัญหาและข้อเสนอแนะทั้งหมดที่มีผู้ใช้สอบถาม โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกคลิกดูคำตอบได้ตามปุ่มดูรายละเอียดดังรูป

ระบบแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้งานศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

คลิกเพื่อดูรายการปัญหา/ข้อเสนอแนะทั้งหมด

คลิกเพื่อเพิ่มปัญหาใหม่

คลิกเพื่อออกจากระบบ

สภาพ สุขขวัย [ออกจากระบบ]

เพิ่มข้อมูลปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ลำดับ	หัวข้อปัญหา/ข้อเสนอแนะ	วันที่แจ้งปัญหา	รายละเอียด
1	เข้าระบบใหม่แล้วช้ามาก (ตอบ:1)	17/11/2557	ดูรายละเอียด
2	ช่องเสียบปลั๊กไฟห้องค้นคว้าชั้น 1 (ห้องสอบสัมภาษณ์นักเรียน) (ตอบ:0)	13/11/2557	ดูรายละเอียด
3	รูปประจำตัวในระบบ (ตอบ:1)	08/11/2557	ดูรายละเอียด
4	ล็อกอินเข้าระบบศูนย์บรรณฯ ไม่ได้ (ตอบ:1)	25/06/2557	ดูรายละเอียด
5	การดาวน์โหลดหนังสือ electronic (ตอบ:1)	31/05/2557	ดูรายละเอียด
6	มีรายการยืมคืนค้างในระบบคะ (ตอบ:1)	30/05/2557	ดูรายละเอียด
7	เข้าดูเอกสารฉบับเต็มไม่ได้ (ตอบ:1)	28/05/2557	ดูรายละเอียด
8	ห้องสื่อการเรียนรู้ แสงสว่างไม่เพียงพอ (ตอบ:0)	18/03/2557	ดูรายละเอียด
9	load paper จาก Science Direct ไม่ได้เลยคะ (ตอบ:1)	11/03/2557	ดูรายละเอียด
10	เข้าใช้ฐาน ScienceDirect ไม่ได้คะ (ตอบ:1)	10/03/2557	ดูรายละเอียด
11	กรณีนักศึกษาปี 2 รหัส แสแกนนิ้วพบข้อมูลเก่า (ตอบ:1)	10/03/2557	ดูรายละเอียด
12	หน้าจอลิสต์ค้น กับหน้าจอลิสต์ค้นแจ้งสมาชิก ผลการสืบค้นไม่ตรงกัน (ตอบ:0)	02/07/2556	ดูรายละเอียด
13	ใช้ชื่อเรียก web opac แทนการเรียกผ่าน ip address (ตอบ:1)	02/07/2556	ดูรายละเอียด

จำนวนที่มีการตอบ

วันที่แจ้งปัญหา

คลิกเพื่อดูคำตอบที่ทางเจ้าหน้าที่ตอบ

Page : 1

กำลังแสดง 1-13 จาก 13

4. หลังจากคลิกปุ่มดูรายละเอียด ระบบก็จะแสดงหน้าจอ popup รายการคำตอบที่ทางเจ้าหน้าที่ได้ตอบคำถามไว้ให้ โดยจะแสดงคำตอบเรียงตามวันที่และเวลาล่าสุดที่ตอบ ดังรูป

รูปประจำตัวในระบบ

เปลี่ยนรูปใหม่ในระบบเก่าแล้วแต่ระบบใหม่ไม่ update รูปตามระบบเก่า

วันที่โพส: 08/11/2557 16:21:00

ตอบคำถาม/ข้อแนะนำ

ระบบใหม่ไม่ดึงข้อมูลรูปจากระบบเก่าครับ

ตอบโดย: เจ้าหน้าที่ วันที่: 19/11/2557 11:24:09

ที่สามารถยืนยันใบหน้าผู้ใช้บริการได้ แต่รูปที่ใช้ใน opac ใหม่เป็นแค่รูปโปรไฟล์ประจำตัวผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเป็นรูปอะไรก็ได้แต่เบื้องต้นตอนเริ่มใช้ระบบ opac ใหม่จะทำการดึงจากรูปเดิมมาก่อนแต่ถ้ามีการ update รูปจากแคร์เดอรีม-คืนมาใหม่หลังจากใช้ระบบ opac 2.0 ไปแล้ว ระบบจะไม่ดึงมาใหม่เพราะให้สิทธิ์ในการเปลี่ยนรูปให้สมาชิกสามารถ upload ได้ใหม่เองตลอดเวลา

ตอบโดย: เจ้าหน้าที่ วันที่: 11/11/2557 09:43:21

ปิด

สุภาพร สุขขวิญญู [ออกจากระบบ]

[เพิ่มข้อมูลปัญหา/ข้อเสนอนะ](#)

วันที่	รายละเอียด
7/11/2557	ดูรายละเอียด
3/11/2557	ดูรายละเอียด
8/11/2557	ดูรายละเอียด
5/06/2557	ดูรายละเอียด
1/05/2557	ดูรายละเอียด
0/05/2557	ดูรายละเอียด
8/05/2557	ดูรายละเอียด
8/03/2557	ดูรายละเอียด
1/03/2557	ดูรายละเอียด
0/03/2557	ดูรายละเอียด
0/03/2557	ดูรายละเอียด
2/07/2556	ดูรายละเอียด
2/07/2556	ดูรายละเอียด

กำลังแสดง 1-13 จาก 13

รูปที่ 4 แสดงหน้าจอคำตอบ