

คู่มือการใช้งานระบบแจ้งปัญหา/ข้อเสนอแนะ

1. เข้าสู่ระบบโดยล็อกอินโดยระบุชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านเป็นรหัสผ่านที่เข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ดังรูป

ระบบแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้งานศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

คลิกเพื่อดูรายการปัญหา/ข้อเสนอแนะทั้งหมด

ระบบแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้งานศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา สำหรับแจ้งปัญหา/ข้อเสนอแนะ เพื่อจัดเก็บข้อมูลและติดตามแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้บริการ

สามารถ login เพื่อแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยใช้ user และ password ของแต่ละท่านที่เข้าใช้งาน internet ของมหาวิทยาลัย

ชื่อผู้ใช้	<input type="text" value="sepraser"/>
รหัสผ่าน	<input type="password" value="*****"/>
<input type="button" value="Log in"/>	

© Copyright 2013 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

รูปที่ 1 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ

2. หลังจากเข้าสู่ระบบก็จะสามารถดูรายการแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะทั้งหมดเพื่อตอบคำถามได้โดยคลิกเลือกที่ลิงค์ “คลิกเพื่อดูรายการปัญหา/ข้อเสนอแนะทั้งหมด” โดยหากเจ้าหน้าที่ต้องการแจ้งปัญหาที่สามารถระบุรายละเอียดดังรูป

ระบบแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้งานศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

คลิกเพื่อดูรายการปัญหา/ข้อเสนอแนะทั้งหมด

คลิกเพื่อดูรายการปัญหาทั้งหมดและตอบปัญหา

ชื่อปัญหา

[ออกจากระบบ]

ชื่อปัญหา/ ข้อเสนอแนะ *	ล็อกอินเข้า opac2.0 ไม่ได้
รายละเอียดปัญหา/ ข้อเสนอแนะ *	นักศึกษา รหัส 51210078 ล็อกอินเข้าใช้งานระบบไม่ได้
ประเภทปัญหา *	<input type="radio"/> การใช้บริการทั่วไป <input checked="" type="radio"/> การใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
งาน *	งานสืบค้นและบริการสมาชิก (web opac)
ไฟล์ประกอบ	เลือกไฟล์ <input type="text" value="ไม่ได้อัปโหลดไฟล์ใด"/>
สถานะ	<input checked="" type="checkbox"/> แสดง

คลิกกรณิไฟล์แนบมากกว่า 1 ไฟล์

เลือกรายละเอียดปัญหา

เลือกรายละเอียดปัญหา

เลือกรายละเอียดปัญหา

คลิกแนบไฟล์ประกอบรูปหรือไฟล์เอกสาร

Submit Reset

© Copyright 2013 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

รูปที่ 2 แสดงหน้าจอการกรอกรายละเอียดปัญหา

3. หากคลิกลิงค์เพื่อดูรายการปัญหา/ข้อเสนอแนะทั้งหมด ระบบก็จะแสดงรายการปัญหาและข้อเสนอแนะทั้งหมดที่มีผู้ใช้สอบถาม โดยเจ้าหน้าที่สามารถเลือกคลิกดูคำตอบ ตอบคำถาม แก้ไขคำถาม หรือลบคำถามได้ตามปุ่มฟังก์ชันการทำงานต่างๆ ดังรูป

ระบบแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้งานศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

คลิกเพื่อดูรายการปัญหา/ข้อเสนอแนะทั้งหมด

คลิกเพื่อออกจากระบบ

Problem

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ประเสริฐ ลีแก้ว [ออกจากระบบ]

เพิ่มข้อมูลปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ลำดับ	หัวข้อปัญหา/ข้อเสนอแนะ	สถานะ	วันที่	รายละเอียด	ตอบ/แนะนำ	แก้ไข	ลบ
1	เข้าระบบใหม่แล้วช้ามาก (ตอบ:1)	✓	17/11/2557	ดูรายละเอียด	คลิกตอบ	แก้ไข	ลบ
2	ช่องเสียบปลั๊กไฟห้องค้นคว้าชั้น 1 (ห้องสอบสัมภาษณนักเรียน) (ตอบ:0)	✓	13/11/2557	ดูรายละเอียด	คลิกตอบ	แก้ไข	ลบ
3	รูปประจำตัวในระบบ (ตอบ:1)	✓	08/11/2557	ดูรายละเอียด	คลิกตอบ	แก้ไข	ลบ
4	ล็อกอินเข้าระบบศูนย์บรรณฯ ไม่ได้ (ตอบ:1)	✓	25	ดูรายละเอียด	คลิกตอบ	แก้ไข	ลบ
5	การดาวน์โหลดหนังสือ electronic (ตอบ:1)	✓	31/05/2557	ดูรายละเอียด	คลิกตอบ	แก้ไข	ลบ
6	มีรายการยืมคืนค้างในระบบคะ (ตอบ:1)	✓	30/05/2557	ดูรายละเอียด	คลิกตอบ	แก้ไข	ลบ
7	เข้าดูเอกสารฉบับเต็มไม่ได้ (ตอบ:1)	✓	28/05/2557	ดูรายละเอียด	คลิกตอบ	แก้ไข	ลบ
8	ห้องสื่อการเรียนรู้ แสงสว่างไม่เพียงพอ (ตอบ:0)	✓	18/03/2557	ดูรายละเอียด	คลิกตอบ	แก้ไข	ลบ
9	load paper จาก Science Direct ไม่ได้เลยคะ (ตอบ:1)	✓	11/03/2557	ดูรายละเอียด	คลิกตอบ	แก้ไข	ลบ
10	เข้าใช้ฐาน ScienceDirect ไม่ได้คะ (ตอบ:1)	✓	10/03/2557	ดูรายละเอียด	คลิกตอบ	แก้ไข	ลบ
11	กรณีนักศึกษา มี 2 รหัส แสแกนนิ้วพบข้อมูลเก่า (ตอบ:1)	✓	10/03/2557	ดูรายละเอียด	คลิกตอบ	แก้ไข	ลบ
12	หน้าจอลบค้น กับหน้าจอลบค้นแจ้งสมาชิก ผลการลบค้นไม่ตรงกัน (ตอบ:0)	✓	02/07/2556	ดูรายละเอียด	คลิกตอบ	แก้ไข	ลบ
13	ใช้ชื่อเรียก web opac แทนการเรียกผ่าน ip address (ตอบ:1)	✓	02/07/2556	ดูรายละเอียด	คลิกตอบ	แก้ไข	ลบ

คลิกเพื่อดูคำถาม

คลิกเพื่อแก้ไขคำถาม

คลิกเพื่อลบคำถามที่ต้องการลบ

แสดงจำนวนคำตอบ

คลิกเพื่อตอบคำถาม

Page : 1

กำลังแสดง 1-13 จาก 13

4. หลังจากคลิกปุ่ม “คลิกตอบ” ระบบก็จะแสดงหน้าจอสำหรับตอบคำถามที่ทางผู้ใช้งานเข้ามา ซึ่งทางเจ้าหน้าที่สามารถตอบโดยกรอกรายละเอียดคำตอบลงในช่องตอบ ดังรูป

ระบบแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้งานศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

คลิกเพื่อดูรายการปัญหา/ข้อเสนอแนะทั้งหมด

Problem ประเสริฐ สี่แก้ว [ออกจากระบบ]

ข้อปัญหา/ข้อเสนอแนะ	รูปประจำตัวในระบบ
รายละเอียดปัญหา/ข้อเสนอแนะ	เปลี่ยนรูปใหม่ในระบบเก่าแล้วแต่ระบบใหม่ไม่ update รูปไปตามระบบเก่า
ตอบ*	ระบบใหม่ไม่ดึงข้อมูลรูปจากระบบเก่าครับ

© Copyright 2013 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

รูปที่ 4 แสดงหน้าตอบคำถาม

