

รายงานการสัมมนาเชิงวิชาการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib ครั้งที่ 2

เรื่อง Challenge of WALAI AutoLib in the next generation of library network (เครือข่ายห้องสมุดยุคใหม่ : ความท้าทายของ WALAI AutoLib)

สถานที่ ณ ผังหวาน รีสอร์ท อ.ไทรโยค จ.กาญจนบุรี

วันเดือนปี ในวันที่ 14 กรกฎาคม 2556

หน่วยงานที่จัด หน่วยวิจัยนวัตกรรมด้านสารสนเทศ สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์ ม.วลัยลักษณ์

สรุปสาระสำคัญจากการไปร่วมสัมมนาเชิงวิชาการแยกเป็นหัวข้อได้ดังนี้

1. ประวัติความเป็นมาของหน่วยวิจัยนวัตกรรมด้านสารสนเทศ

สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์ ม.วลัยลักษณ์ ทำไมทางโครงการจึงได้จัดทำโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติขึ้นมา เนื่องจากทางโครงการเห็นว่าระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ทางม.วลัยลักษณ์ใช้อยู่คือระบบ VTLS ซึ่งมีทั้งหมด 9 โมดูล ราคา 10 ล้านบาทและมีค่าบำรุงรักษาปีละ 1 ล้านบาท ซึ่งจะเห็นว่ามีความใช้จ่ายในการบำรุงรักษาต่อปีที่ค่อนข้างสูง จึงได้เริ่มจัดทำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai AutoLib ขึ้นมา โดยการพัฒนาจะแบ่งเป็นช่วงดังนี้

เริ่มแรกในช่วงปี พ.ศ. 2546 - 2547 จะมี 2 โมดูลคือ

- ระบบทำรายการ(Cataloging module)
- ระบบการยืมคืน(Circulation module)

ปี พ.ศ. 2548 - 2549 ได้พัฒนาเพิ่มขึ้นมาอีก 4 โมดูล คือ

- ระบบบริหารจัดการ(Policy management module)
- ระบบการสืบค้นและบริการสมาชิก(OPAC and utility module)
- ระบบควบคุมวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง(Serials control module)
- ระบบจัดซื้อจัดหา(Acquisition module)

ปี พ.ศ. 2550 – 2551

- ได้พัฒนาในส่วนเพิ่มเติมในส่วนของ Z39.50 ซึ่งเป็น protocol ที่ใช้สำหรับการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ และได้ปรับแก้ความสามารถในการทำงานของแต่ละโมดูลจนเป็น Walai AutoLib 1.02

ปี พ.ศ. 2552 – 2553

- Walai AutoLib 1.3
- รองรับการใช้งานกับเครื่องยืมคืนอัตโนมัติ Self-Check
- ระบบ Helpdesk ในการติดตามและรับแจ้งปัญหาจากกลุ่มผู้ใช้งานระบบ Walai AutoLib
- ระบบบริการสมาชิก
- Authority Control

ปี พ.ศ. 2554 – 2555

- Walai AutoLib 2.0
- FACET ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้น
- March Analyzer ระบบตรวจสอบการลงรายการ March

ปี พ.ศ. 2556

- พัฒนาในส่วนของ UC Connection Client
- OPAC for UC

สำหรับสิ่งที่คิดว่าทางโคตรงการจะพัฒนาต่อไปในอนาคตคือ

- Dashboard
- Street View เป็นระบบที่ช่วยในการค้นหาหนังสือ โดยระบบจะแจ้งว่าหนังสือนี้อยู่ collection อะไร มีเส้นทางในการเดินไปยังหนังสือนี้อย่างไร

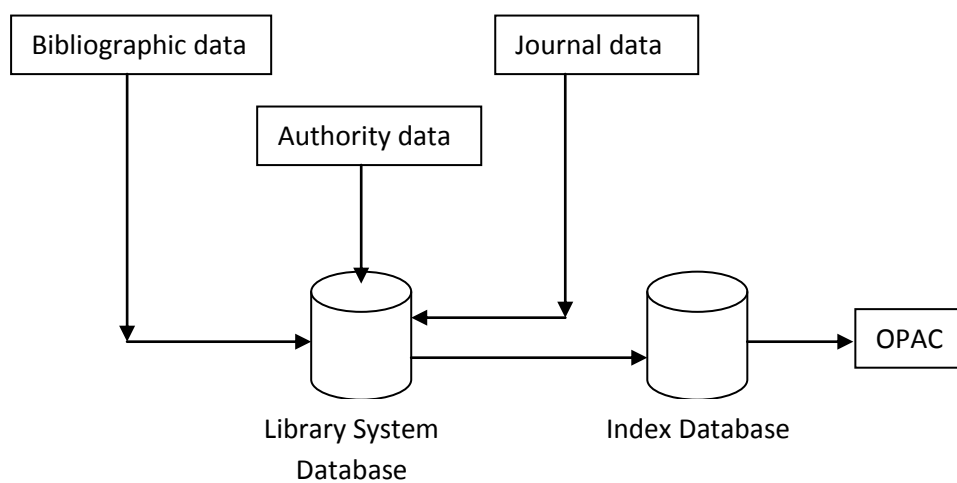
2. Innovation นวัตกรรมและความก้าวหน้าในการดำเนินงานที่ผ่านมา

ในส่วนของนวัตกรรมที่ผ่านมาของทางโครงการมีดังนี้

- เครื่อง self-check kios ต้นแบบของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai AutoLib
 - RFID Technology
 - โปรแกรม Spin Label โดยสามารถกำหนดแถบสีตามหมวดได้ 1 หมวดใหญ่ 3 หมวดย่อย เป็น 3 สีเพื่อให้ง่ายในการหาหนังสือ
 - โปรแกรม March Analyzer
 - โปรแกรมตรวจสอบการลงรายการบรรณานุกรมสำหรับข้อมูล Authority Data
 - Walai AutoLib 2.0 ในส่วนของการส่งเมลแจ้งเตือนสมาชิกสามารถส่งได้ 2 ช่องทางคือผ่าน smtp ของหน่วยงานและผ่าน gmail สามารถ import รายการเสนอซื้อเข้าสู่ระบบพร้อมตรวจสอบซ้ำ ส่งออกรายการจัดซื้อในรูปแบบ excel สามารถเชื่อมโยงไฟล์ digital สามารถทำ rabbit update คือ update collection ครั้งเดียวระบบจะจัดการให้ทั้งฐานข้อมูล

3. การควบคุมความถูกต้องของหัวเรื่องด้วย Authority Control Module

ซึ่งจะประกอบด้วย Marc 21 for Bibliographic Data, Marc 21 for Authority Data ซึ่งจะมีลักษณะการทำงานดังรูป



การควบคุมโดย Authority Data จะทำให้การลงรายการถูกต้องและจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นให้สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก ถูกต้องแม่นยำมากขึ้น ซึ่ง Authority Control จะเหมาะกับห้องสมุดที่มีสาขาหลายสาขาเพื่อเป็นระบบช่วยควบคุมการลงรายการให้ถูกต้องตรงกัน

4. การสืบค้นด้วย OPAC 2.0 และการให้บริการบนเครือข่าย 2.0(บริการสมาชิก)

โดยได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างระเบียบบรรณานุกรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้น OPAC 2.0 มีการรวม index ของระเบียบบรรณานุกรมและตรรกะชนิดบทความ ได้มีการใช้โปรแกรมช่วยในการทำ Index แทนการสืบค้นโดยตรงจากฐานข้อมูล โดยใช้ Apache Solr ซึ่งจะมีความสามารถในส่วนของ word segmentation คือการตัดคำ และ FACET Search ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูล

ในส่วนของการบริการสมาชิกบน OPAC 2.0 จะใช้ข้อมูลจากผู้ใช้งานมาเข้าร่วมในการสืบค้น โดยจากที่เมื่อก่อนใช้จากการลงรายการของบรรณารักษ์อย่างเดียว เช่น My Tag เกิดจากการ tag ของผู้ใช้งานแล้วระบบจะนำมาทำ index เพื่อให้ผู้อื่นใช้งานในการสืบค้นด้วย My List คือการสร้าง list รายการของผู้ใช้แต่ละคนที่สนใจเก็บเอาไว้ My Review ก็จะแสดงในส่วนของการ review หนังสือที่แต่ละคนได้เข้ามา review เป็น public ให้ผู้ใช้ทุกคนได้อ่าน My Suggest ก็จะเป็นในส่วนที่ผู้ใช้แนะนำหนังสือให้ผู้อื่นอ่าน

