

สรุปรายงานการประชุมเรื่อง ประชุมคณะกรรมการบริการ PULINET ครั้งที่ 3/2557

สถานที่ ณ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา

วันเดือนปี ระหว่างวันที่ 27-28 พฤศจิกายน 2557

สรุปสาระสำคัญจากการประชุม

วันที่ 27 พฤศจิกายน 2557 เวลา 08.30-12.00 น.

กล่าวต้อนรับโดยผู้อำนวยการ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา

ฟังการบรรยายเรื่อง “นักวิจัยต้องการและคาดหวังอะไรจากห้องสมุด” โดย รองศาสตราจารย์ ดร. บุษบง จำเริญดงารักษ์ ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยพะเยา สรุปการบรรยาย ดังนี้

ห้องสมุดสามารถของงบประมาณสนับสนุนในการเตรียมทรัพยากรสารสนเทศ และฐานข้อมูลต่าง ๆ ได้ แต่เรื่องยากกว่าของห้องสมุด คือการรณรงค์ให้ผู้ใช้บริการใช้ฐานข้อมูลให้คุ้มค่า ในมุมมองของผู้บริหาร คิดในลักษณะค่าใช้จ่ายต่อหัว ผู้ใช้บริการมีความต้องการที่หลากหลาย และผู้ใช้บริการมีความเข้าใจเรื่องห้องสมุดหลายระดับ ดังนั้นห้องสมุดจะต้องคำนึงถึงการจัดบริการให้สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

วิทยากรเป็นผู้ใช้บริการที่เข้าใจห้องสมุดในระดับปานกลาง และสวมหมวกหลายใบ มีหลายบทบาท ได้แก่ การบริหาร การสอน การวิจัย และงานบริการวิชาการ ในแต่ละบทบาทนั้นจำเป็นต้องพึ่งห้องสมุดทั้งสิ้น เช่น การสอน การออกข้อสอบต้องใช้หนังสือ แหล่งอ้างอิง จะนึกถึงห้องสมุด หนังสือและฐานข้อมูลต่าง ๆ จะนึกถึงห้องสมุดเป็นครั้งเป็นคราว เมื่อสอบเสร็จต้องการตัดเกรด ینگกลุ่มอิงเกณฑ์ ก็จะนึกถึงห้องสมุดหาแหล่งอ้างอิง ห้องสมุดจะต้องเตรียมบุคลากรให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ดี นอกจากนี้ในบทบาทผู้บริหารที่ดูแลห้องสมุดจะเชิญชวนให้มีผู้ใช้บริการมากขึ้น เตรียมความพร้อมและประชาสัมพันธ์เชิงรุกในทุกรูปแบบให้มากขึ้น

วิทยากรเคยทำโครงการบรรณารักษ์ช่วยนักวิจัย ออกพบผู้ใช้บริการตามภาควิชาต่าง ๆ ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ห้องสมุดจะต้องทำให้ผู้ใช้รัก ออกไปพบผู้ใช้บ่อย ๆ ผู้ใช้ก็รัก ถ้ามแล้วตอบได้ผู้ใช้ก็รัก อาจารย์ได้สอบถามความต้องการของภาควิชา แล้วนำมาสรุปจัดกลุ่มจัดหมวดหมู่ เช่น เรื่องการสอน การวิจัย ฯลฯ นำข้อเสนอแนะทุกเรื่องมาพิจารณา และสนองตอบตามความต้องการ

มหาวิทยาลัยวิจัยจะหาแนวทางที่จะช่วยเหลือนักวิจัย บรรณารักษ์จะต้องเข้าใจนักวิจัย เพราะเขากำลังทำเรื่องยาก ตัวอย่างกิจกรรมการช่วยเหลือนักวิจัย ได้แก่

1. ห้องสมุดจะต้องเตรียมทรัพยากรสารสนเทศทั้งรูปแบบสิ่งพิมพ์และฐานข้อมูลออนไลน์ให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน การวิจัย

2. โครงการบรรณารักษ์ช่วยนักวิจัย

3. การเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการตีพิมพ์บทความในวารสารที่มี Impact Factor สูง ๆ ในแต่ละสาขา โดยแยกข้อมูลตามสาขา ระบุชื่อวารสารที่มี Impact สูงตามลำดับ และข้อกำหนดกติกาในการตีพิมพ์ของวารสารแต่ละฉบับ แล้วแนะนำเผยแพร่ให้อาจารย์ในแต่ละสาขา

4. การสนับสนุนการวิจัยเพื่อบริการวิชาการแก่ชุมชน มหาวิทยาลัยพะเยามีนโยบาย 1 คณะ 1 ชุมชน จะมีการลงพื้นที่เพื่อหาปัญหาการวิจัย หาความต้องการและปัญหาของชุมชน แล้วกลับมาทำโจทย์วิจัย ยกตัวอย่างการทำวิจัยเรื่องไข้เลือดออกของวิทยากร ต้องหาข้อมูลเชิงเปรียบเทียบของแต่ละพื้นที่ การศึกษา ข้อมูลภูมิหลังของเรื่องนั้น ๆ มีการแข่งขันจัดโปสเตอร์ ผู้เข้าแข่งขันต้องหาข้อมูลจากห้องสมุด ซึ่งห้องสมุดต้องดูว่าห้องสมุดนั้นจะมีบทบาทอะไรบ้าง

5. ห้องสมุดต้องแนะนำเรื่อง การคัดลอกผลงานโดยมิชอบ (Plagiarism) แก่นักวิจัย

ผู้บริหารต้องจับเป้าหมาย เช่น เป้าหมายของห้องสมุดต้องมีหนังสือที่เล่ม จะพัฒนาได้ให้ตามเป้าหมาย ความผิดพลาดของงานไม่เกินเท่าไร จะทำให้สามารถวางแผนและพัฒนาได้ง่าย “เป้าหมายของห้องสมุดควรอยู่ที่มีคนอ่านหนังสือ ไม่ใช่เป้าหมายอยู่ที่มีหนังสือให้คนอ่าน” ควรมีเรื่องเล่าของห้องสมุดในทุกที่ประชุม เล่าความเคลื่อนไหวให้ทราบทุกระยะ เช่น คณะที่มีนักศึกษาเข้าใช้มากที่สุด ห้องสมุดต้องประชาสัมพันธ์ให้มากที่สุด และสร้างความสัมพันธ์โดยเข้าไปมีส่วนร่วมกับคณะ/หน่วยงานในกิจกรรมต่างๆ ในกรณีที่ห้องสมุดมีฐานข้อมูลใหม่ๆ มาให้บริการ ควรให้บริษัทมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ และสรุปสถิติการใช้งานฐานข้อมูลให้ด้วย

ห้องสมุดจะต้องพัฒนาปรับปรุงอยู่เสมอ เช่น จัดห้องสมุดแบบ Living Library เล่น นั่ง นอน กินได้ในบางพื้นที่ หากผู้ใช้บางส่วนที่ขอความเคร่งขรึมก็จะมีพื้นที่ให้ จัดกิจกรรมรณรงค์การอ่าน เช่น การจัดห้องสมุดในสวน การแนะนำหนังสือที่บุคคลตัวอย่างอ่าน เพื่อให้ นักศึกษาเห็นตัวอย่างที่ดี ห้องสมุดต้องเป็นกันเองกับผู้ใช้ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ไปถึงห้องสมุด เมื่อต้องการข้อมูลจะนึกถึงห้องสมุด และอากาศภายนอกร้อนก็ จะนึกถึงห้องสมุด

วันที่ 27 พฤศจิกายน 2557 เวลา 13.00 – 16.30 น. ถึง วันที่ 28 พฤศจิกายน 2557 เวลา 08.30–16.30 น.
เป็นการประชุมตามวาระ ได้แก่

วาระที่ 1 แจ้งเพื่อทราบ

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 2/2557

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

3.1 การดำเนินงานตามโครงการของคณะทำงานบริการ

3.2 แนวทางการพัฒนาบริการสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการวิจัยของหน่วยงานห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ส่วนภูมิภาค

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

4.1 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการบริหารและกิจกรรมของห้องสมุด

4.2 การเลือกประธาน รองประธาน และเลขานุการ